



食品作業場所病媒綜合防治作業評鑑 作業要點簡介

重視環境

拒絕病媒

維護食安

社團法人中華食品安全管制系統發展協會

簡報人員：陳元科 理事長

日期：107.10.09

報告大綱

- 病媒防治面面觀
- 評鑑制度的緣起
- 報名申請(共同)
- 現場評鑑
- 現場評鑑程序
- 評鑑結果(共同)
- 證書之核發(共同)
- 證書之廢止(共同)
- 證書之展延與變更(共同)
- 2018年病媒綜合防治作業符合性/分級評鑑成果
- 本會簡介
- 結論

H
A
Z
A
R
D
S
C
R
I
P
T
A
N
A
L
Y
S
I
S
P
C
O
N
T
R
O
L



病媒防治面面觀

Chinese

HACCP

Development Association



賣場麵包驚見小強

CBC 東森新聞 HD

2018.5.9



台北

"小強"麵包共處一櫃 連鎖

CBC NEWS | 下載APP看直播 |



滷味吃驚"加料"

CBC 東森新聞 HD

攝自 爆料公社

2018.2.17

羊肉店人鼠共餐?

CBC 東森新聞 HD

攝自 ●【爆料公社】●臉書

2018.2.22



台南

羊肉店食材櫃內老鼠竄 客自嘲"鼠哥共進消夜"

CBC NEWS | 下載APP看直播 |

激增 林口滷味攤"小強"現身

PP看直播 | 按我

驚!

生日驚嚇！蛋糕一端黏著蟑螂完屍 網：以為是油蔥酥鹹蛋糕

2018/09/12 13:29:00

讚 46



A-

A

A+

生活中心 / 綜合報導

真的會嚇傻！一名網友日前收到一份「生日驚喜」，打開來想品嚐美味時，卻驚見一張大隻蟑螂黏在長條狀蛋糕的其中一端，讓她嚇到快崩潰，不斷慶幸自己一打開就看到。不過就有網友看了笑說，「別誤會啦，其實這是油蔥酥。」

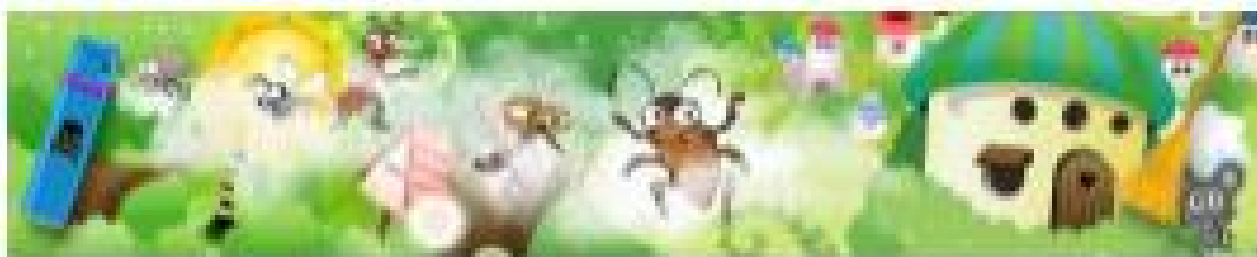


▲ 蟑螂依附在蛋糕上，網：以為是油蔥酥鹹蛋糕。（圖 / 翻攝爆料公社）

原PO表示，收到一條生日蛋糕，沒想到一打開來，整個嚇傻，「我很慶幸我打開的這頭是直接看到你！」只見一張形狀完整的蟑螂，整隻附著在蛋糕其中一端，「如果我開另外一頭...沒看到你...我肯定會把你當成內餡」，原PO覺得實在太噁心，瘋狂慶幸自己及早發現。

餐飲業病媒防治之重要性

- 餐飲業病媒防治相當重要，當產品中有病媒而銷售至消費者手中時，所引起的客訴事件，不僅會造成商譽受損，消費者也會對商家失去信心。
- 病媒防治雖然只是餐飲或食品衛生管理的一環，卻也是須費心的部分，業者不可不留意。



病媒綜合防治概說(1/4)

• 病媒防治之重要性

- 消化系統傳染病之病媒造成生物性危害。
- 病媒防治用藥不當，可能造成飲食物之殺蟲劑、殺鼠劑汙染，招致食用者化學中毒之風險。
- 食品製造、料理場所的病媒蟲鼠常造成產品夾雜異物，當產品中有蟲體汙染而未發現，銷售至消費者手中而引起客訴事件，將造成公司商譽受損，進而影響消費者信心。

病媒綜合防治概說(2/4)

- 病媒防治原則

外
生
性
因
素

1. 不引病媒接近

2. 阻絕病媒入侵

病媒防治
四原則

3. 消滅入侵病媒

4. 抑制病媒孳生

內
生
性
因
素

病媒綜合防治概說(3/4)

• 病媒防治基本方法

- 紗窗、紗門。
- 空氣簾、雙重門。
- 防蟲塑膠簾。
- 暗巷或暗走道
- **物理、化學性方法：**
 - 一般捕蟲器
 - 電擊式捕蟲燈
 - 黏著式捕蟲燈
 - 蚊香
 - 殺蟲劑。



病媒綜合防治概說(4/4)

- 病媒綜合防治管理

(Integrated Pest Management, IPM)

- 採單一種生物性、物理性及化學性等防治方法，成效通常不佳，故病媒防治工作上會綜合多種方法一併執行。
- 「病媒綜合防治管理」應掌握下列原則：
 - (1)可實際執行且簡單易行
 - (2)施行有效時機極易掌握
 - (3)具經濟原則
 - (4)採多種方法一併執行

病媒綜合防制的方法

- 食品作業場所之產品，供人飲食之用，最不容許有病原菌之存在；而食品工廠卻由於其豐富的食物，最容易誘引孳生老鼠、蒼蠅、蟑螂等病媒。老鼠、蒼蠅、蟑螂等病媒，常棲息出沒於糞坑、垃圾堆、排水溝等病原菌蓄積處，最容易傳播消化系統傳染病。因此，食品作業場所食品衛生亟需加強鼠蠅蟑等病媒防治工作。

病媒綜合防制方法

- 防禦法:物理防禦法，化學防禦法(忌避劑)。
- 環境管理法:環境衛生改善，孳生源清除—最根本、最澈底、最有效、最安全的病媒管制方法。
- 化學藥劑防制法:殺蟲劑、昆蟲生長調節劑(IGR、仿昆蟲荷爾蒙)、昆蟲費洛蒙(黏蟑、蟑螂屋)。
- 生物防制法:捕食性天敵(食蚊魚)、寄生性天敵(蘇力菌 Bti)。
- 遺傳防制法:輻射不育、化學不育、細胞質不親和、雜種不育、染色體易位。
- 綜合防制法:係整合前述各種方法，發揮最大防治成效。

食品作業場所HACCP病媒IPM防治

- 食品作業場所衛生管理病媒防治很重要，當產品中有蟲體污染而未發現，而銷售至消費者手中時，所引起的客訴事件，不僅會造成公司名譽受損，消費者也會對公司所生產的產品沒有信心。
- 食品作業場所病媒蟲鼠的管理只是食品衛生管理的其中一環，卻也是最須費心的衛生管理業者不可不慎。若有通過GMP或HACCP認證的食品食品作業場所更是不能不注意。
- HACCP驗證之食品作業場所病媒防治，主要在於研判風險關鍵點、消除風險、並建立及落實病媒監測、風險點評估檢查制度。

理想的家鼠綜合管理（IPM）過程

- 鼠害現勘、
 - 鼠跡檢查偵測、
 - 老鼠種類鑑定、
 - 孳生來源確認、
 - 製作紀錄及簡圖並建檔、
 - 提出防治對策、
 - 實地執行防治、
 - 持續密度監測、
 - 鼠屍妥善處理
 - 完成防鼠設施
- 就中以斷絕鼠糧為第一要務，而環境衛生改善、孳生源清除、集體共同防治為家鼠防治成敗之重要關鍵。

德國蟑螂防治風險關鍵

1. 夜行性。
2. 白天隱身隙縫內。
3. 表皮固結層，藥劑無法滲入。
4. 殺蟲劑噴灑須由足部爪間體，懸墊及節間膜滲入。
5. 殺蟲劑噴灑接觸量不足，易產生抗藥性。
6. 德國蟑螂具群聚性費洛蒙。
7. 德國蟑螂具食糞性，毒餌防治可發揮連鎖殺蟑效果。
8. 針對蟑螂隱身棲息隙縫灌注毒餌。
9. 食品作業場所濫行噴灑殺蟲劑，容易污染食材廚具、餐具、甚至於引起殺蟲劑中毒，危及人命。

- 害播蚊、老媒傳，病介蟲物等媒介食蚤會性污染常擾污跳鼠騷鼠治是老防更、善蟲螂。安害蟻損、不環蠅的、如這。財蚊蟲，忍造成是害外難造最媒體癢俱，病原奇家帶些病，熱這播血築亞。傳吸建濕床了、咬多溫除咬啃溫的。叮是高殖病蟲更處繁染臭蟻地生傳、白灣孳種蚤、台蟲多跳鼠
 - 病媒害蟲之防治，我們固然可以買一般環境衛生用藥物自行防治處理，但難以澈底，所以許多管理餐飲場所規來照底抗廳委，意後甚性飯請須良，至，店病媒環，交成而大消訓年潔劑害蟑毒練來工汚蟲螂公合許、染猖、施具公時境發鼠工有司工、生防專派濫破，治病業一行壞徒失媒技位噴大增控
- Development Association
- 環保署雖然規定病媒防治施藥人員由各病媒公會講習，但多徒具形勢，未能認真執行、考核。
 - 由於病媒害蟲防治途徑、專業技術隱提，並非所點作藥對症參事綜合：應鑑定病媒種類、消耗者、病媒所選場慎於生何

如何慎選病媒防治消毒公司-2

1. 要選擇以病媒防治為專業的病媒防治消毒公司:領有病媒防治業許可執照;
能提出完整病媒防治計畫書，施工現場有固定病媒防治專業技術員督導;
施工人員具有有效訓練證明。
2. 使用**合法原封**環境衛生用藥。
3. 有鑑定病媒種類能力，深明病媒生態習性，能追蹤到病媒孳生、入侵、棲息場所。**研判風險關鍵點、消除風險、並建立及落實病媒監測、風險點評估檢查制度。**
4. 現場採病媒IPM綜合防治，並能**提出噴藥以外的防治策略。**
5. 食品作業場所病媒蟲鼠現蹤，能迅速前來處理，並**提出病媒現蹤報告。**
6. 能規劃執行定期病媒密度監測，並**提出病媒監測報告**及防治策略檢討有效追蹤策略。
7. 各食品作業場所**設置病媒防治記錄簿**記載各種病媒分布。
8. 設有客服專線，提供聯絡管道,並定期作客戶滿意度調查。
9. 舉出客戶食品作業場所及作業人員應行配合事項。
10. 針對不同客戶環境規劃設計出不同的**客製化服務。**

食品作業場所員工配合事項

1. 建築物必須設有保護性屏障，以防止鳥類、齧齒類動物、昆蟲和其他害蟲進入。
2. 建築結構必須無裂縫、縫隙和害蟲滋生地。
3. 通往外部的門窗或其他開口必須可以緊密關閉，或者以其他方式防蟲鼠，縫隙尺寸不得 大於 6 mm。
4. 評估、監控、管理害蟲的活動，以確定、防止、消除那些可以促進或維持害蟲種群的條件。
5. 綜合蟲害管理（IPM）計畫可以確保企業對害蟲的有效控制和恰當處理，將害蟲活動最小化。

H
A
Z
A
R
D
S
C
R
I
P
T
I
C
O
N
T
R
O
L
A
N
A
L
Y
S
I
S



評鑑制度的緣起



評鑑制度的緣起

- 臺灣近一兩年來，由於外食人口之增加，加以國際觀光客、大陸客湧進，食品餐飲業昌盛。但報章電視媒體卻頻頻報導多起食品安全事件，深深影響臺灣飲食衛生之形象、國際觀瞻與信譽。其中食品惡意添加，我們同業只要憑良心製售，就不是問題。惟有飲食品遭受**蟲鼠污染**，顧客糾紛、索賠，同業深感無奈，防不勝防，甚至於有的同業覺得束手無策。
- 尤其是食品作業場所之產品，係供人飲食之用，最不容許有病原菌之存在。而食品工廠、餐飲業卻由於其香噴噴的食物，最容易誘引孳生老鼠、蒼蠅、蟑螂等病媒。老鼠、蒼蠅、蟑螂等病媒，都孳生及棲息、出沒於糞坑、垃圾堆、排水溝等病原菌蓄積處，最容易攜帶傳播消化系統傳染病及食物中毒。因此，食品作業場所衛生亟需加強鼠、蠅、蟑等病媒綜合防治工作。

評鑑制度的緣起

- 鼠、蠅、蟑等病媒綜合防治有其專業性，食品業一般多委託病媒防治業者防治。但國內病媒防治業者參差不齊，有的業者來噴噴藥，並未從病媒孳生源、入侵點、棲息處對症處理，不但防治效果不佳，病媒普遍產生抗藥性；甚至於**濫行噴藥，污染到食材、餐具，徒然添增殺蟲劑化學中毒之風險。**
- 有鑑於此，為了服務本會會員廠商，特辦理『**食品作業場所病媒綜合防治作業評鑑作業要點**』，評選出優良具專業水準之病媒防治業，公告於本協會網站，供本會會員參考，俾食品同業能僱用到深具病媒防治專業之病媒防治業者，確實解決食品作業場所之病媒防治困擾，以符食品安全管制系統之相關規範。

評鑑制度的緣起

經過5年的推廣與執行，病媒防治評鑑作業效果卓著，已使本會團體會員建立正確選擇病媒防治業者，評鑑方法亦為多數病媒防治業者認同，共為食品安全把關。**惟病媒防治業者企圖更進一步爭取榮譽**，本會廣納病媒防治業者為團體會員共同為本會食品業者服務，擬於「食品作業場所病媒防治作業要點」做更完整內容修正，並增加「**分級評鑑**」的相關評鑑辦法。



符合性與分級評鑑制度的差異

項目	符合性評鑑	分級評鑑
報名時間	每年隨時	每季(一、四、七、十月)
報名資格	領有病媒防治營業登記證之業者	通過本會符合性評鑑之業者
是否複評	是，有一次機會。	否，需提出改善報告
評鑑費用	1萬5千元整	3萬元整
委員人數	2位	3位
去客戶端	×	○
追蹤查核	○	○

詳細請看以下介紹(P24-P61)。

※只要通過符合性/分級評鑑之病媒業者，本會將刊登於訓練班講義及官網推薦給會員及學員參考。

※加入本會會員可享享一名額免費參加一次食品餐飲業有害生物防治專班課程，經考試通過本會即頒時數證明。

H
A
Z
A
R
D
C
R
I
T
I
C
A
L
P
C
O
N
T
R
O
L
A
N
A
L
Y
S
I
S



報名申請(共同)



申請文件(共同)

報名：

- (一)符合性評鑑：凡領有直轄市、縣市政府核發之病媒防治營業登記證之業者，均可報名參加，接受本會符合性評鑑。
- (二)分級評鑑：凡具本會符合性或分級評鑑通過之業者始能申請分級評鑑或其證書之展延。

申請文件：

- 1. 病媒防治業許可證影本。
- 2. 病媒防治專業技術人員證書影本。
- 3. 施作人員受訓結業證書影本，並繳交評鑑費用資料。
- 4. 現職員工勞健保資料。
- 5. 參加病媒防治業商業同業公會證明或本會團體會員影本。
- 6. 員工在職教育訓練資料或本會食品餐飲業有害生物防治講習課程研習證明。

申請文件：

7. 評鑑項目業者自評表，提出申請後若有資料不足時，得給與延長一季的時間準備，所繳交費用概不予退還。
8. 近期施工計畫書(2-3案)及其他可以展現該公司特色之文件。
9. 新申請分級評鑑之業者需檢附符合性評鑑通過之證書影本。原已具優良級別之業者展延可免附原始證書影本。
10. 向本會提出申請並繳交評鑑費用(符合性評鑑新臺幣壹萬伍仟元，分級評鑑或辦理分級展延者新臺幣三萬元整)，且填具評鑑/複評申請書申請符合性或分級評鑑。

食品作業場所病媒綜合防治作業評鑑/複評申請書表

填表日期： 年 月 日

病媒防治業者名稱		負責人		聯絡人	
營業地址(總公司)		電話			
		傳真			
		E-mail			
營業地址(分公司)		電話			
		傳真			
		E-mail			
原始證書級別	☐ 新申請 ☐ 符合性評鑑合格 ☐ 優級 ☐ 良級				
申請項目	☐ 符合性評鑑 ☐ 分級評鑑(含展延) ☐ 複評				
評鑑費用	☐ 已繳 ☐ 未繳 金額：_____				
公司組織概述					
商業登記字號					
病媒防治業許可證字號					
參加病媒防治業公會					
病媒防治專業技術人員 (檢附結業證書及勞健保影本) 計：_____人					
施作人員(檢附三年內 有效施作訓練影本) 計：_____人					
消費者服務專線					
本公司病媒防治專長 及重要服務事蹟					

H
A
Z
A
R
D
C
R
I
T
I
C
A
L
P
C
O
N
T
R
O
L
A
N
A
L
Y
S
I
S



現場符合性評鑑



評鑑委員組成

- (一) 本會於每年隨時受理病媒防治業者的申請(每家病媒防治業者每年只能申請符合性評鑑一次)，從本會所建立的病媒防治專家人才資料庫隨機遴選病媒防治專家搭配本會各區處食品衛生專家各一人組成符合性評鑑小組，於審查通過後15日內排定日期前往病媒防治業提供之地點，依本作業要點所訂內容及病媒防治業者根據符合性評鑑項目準備之資料進行符合性評鑑，為期半天。病媒防治業者受評時，**該食品作業場所專任之病媒防治專業技術人員必須至少1人在場參與評鑑。**
- (二) 符合性評鑑內容及流程要客觀有公信力，有關評鑑委員之聘請、評鑑日期、評鑑對象、評鑑資料、文件、評鑑結果討論，全程保密。

複評之申請

- (三) 本會必須建立病媒防治專家人才資料庫，俾利遴選病媒防治學者專家人才。
- (四) 現場符合性評鑑結果，病媒防治業者若有意就符合性評鑑缺失改善項目提出改善報告(給予一個月的限期改善機會)後申請複評，向本會提出申請並繳交複評費用新台幣一萬元，且填具食品衛生病媒防治業符合性評鑑複評申請書後申請複評，請於三個月內提出複評，複評機會只有一次。若複評成績仍不佳者，仍請重新於次一年再行申請符合性評鑑。經本會管理審查委員會審查通過後始發「符合性評鑑合格證書」予業者。惟業者仍需配合上述後續追蹤查核的辦法辦理。

符合性評鑑：

附件三-1

食品作業場所病媒綜合防治作業符合性評鑑項目評核表

類別	編號	項 目	評 核 標 準	符合性評鑑			說明(不合格編號或良好表現)
				輕微 缺失	次要 缺失	主要 缺失	
公司 規模 與 管 理	1	現職病媒防治專業技術人員人數(評鑑有無勞健保資料、病媒防治專業技術人員結業證書)。	查核勞健保資料,從業人員至少有二位經環保署專業訓練合格之病媒防治專業技術人員(查核專責人員設置核定表)。		☐	☐	
	2	參加病媒防治業食品衛生講習人數(並提供相關佐證資料)。	查核現職人員參加食品衛生講習之證書,至少一位。	☐	☐		
	3	病媒防治業者平時是否有員工在職教育制度(並提供相關佐證資料)。	員工病媒防治在職教育,每季至少一次,查核在職教育之講義簽到簿、測驗卷及照片。	☐	☐		
病媒 防治 設備 與 藥 劑	4	各種病媒施藥防治裝備符合作業需求。	倉庫現場查核各種施藥器材及安全防護裝備,使用情形,堪用及維護情形。	☐	☐		
	5	現場用藥基於食品安全原則並符合作業需求,防止污染食材、廚具)。	查核防止藥劑洩漏汙染食材、廚具之裝備,並抽問環藥施工人員使用方法。		☐	☐	
	6	使用原封合法環境衛生用藥。	倉庫現場抽查環境衛生用藥是否合法原封產品。		☐	☐	
	7	藥劑之安全儲存符合相關法規要求。	是否貯藏於可以上鎖之環境衛生用藥倉庫;鑰匙專人保管,環衛用藥進出倉庫登記,倉庫是否禁菸備滅火器材(查核滅火器有效日期)。	☐	☐		
專業 技能	8	具備客製化病媒防治計畫能力(並提供相關佐證資料)。	抽查客戶病媒防治計畫書檔案,比較不同之客戶,其施作計畫之差異,病媒施作計畫是否 IPM 綜合防治。	☐	☐	☐	
	9	提示客戶環境管理、環境衛生應配合事項(並提供相關佐證資料)。	檢視不同客戶之施作計畫書,是否客製化服務及提示客戶環境管理、環境衛生應行注意事項。	☐	☐	☐	

	10	具備病媒及孳生源種類鑑定能力。	準備飛行性病媒(蠅類)、爬行類病媒(蟑螂、螞蟥)、老鼠糞便、食物殘屑，現場抽問病媒種類鑑定及防治方法。	☐	☐	☐	
	11	具備飛、爬行性害蟲之監測能力。	前往 PCO 客戶實地勘察飛行害蟲捕蟲燈監測，爬行害蟲黏板監測，擺設布置之位置是否正確，並查對監測之數據是否合理。	☐	☐	☐	
	12	具備鼠害之監測能力。	前往 PCO 客戶實地勘察，是否在食品作業場所之室外(內)，老鼠可能入侵之風險關鍵點布設老鼠監測設備。	☐	☐	☐	
客戶服務	13	建立客戶施工紀錄建檔管理。	查看書面或電腦檔案，病媒防治施工是否作成紀錄建檔。	☐	☐		
	14	有客服專線，且服務態度良好。	評鑑委員現場打客服專線，看是否有接聽，服務態度如何？	☐	☐		
	15	執行客戶滿意度調查分析。	評鑑委員查看最近客戶滿意度調查資料，並查看是否進行分析檢討，並對缺失作成改進，定期追蹤查核。	☐	☐		
評鑑結果： 合計缺失數：主要缺失 _____ 個 次要缺失 _____ 個 輕微缺失 _____ 個 註1：3 個輕微缺失累進為 1 個次要缺失；3 個次要缺失累進為 1 個主要缺失。 註2：主要缺失達 3 個（含）以上，列為本次評鑑不合格。							
其他建議事項： _____ _____ ☐建議合格 ☐建議不合格 ☐補送缺失改善計畫書及缺失改善前後對照相片，期限：_____年_____月_____日前寄至本會							

管理審查委員會綜合考評事項：

考評結果： ☐合格 ☐不合格 ☐ 委員簽名/日期：_____

業者具結：本公司(店)(人)查核時並無發生金錢財務短少及其他任何損害事情。

業者代表人：	簽章	簽發日期：
查核人簽名：		
會同人員：		

備註：	一、本表如無查核人員簽署者無效。 二、不合格事項請務必加註說明。 三、本記錄表單應影印一份，供廠商收執，正本由本會自存。 四、不合格事項嚴重程度達「主要」三項次以上(「次要」三項可視為「主要」一項，「輕微」三項可視為「次要」一項，以上均列為複查必改項目)，應列入追蹤評鑑重點，每年度至少追蹤1次。
-----	--

H
A
Z
A
R
D
S
C
R
I
P
T
C
O
N
T
R
O
L
A
N
A
L
Y
S
I
S



現場分級評鑑



評鑑委員組成

- (一) 本會於每季第一個月(一、四、七、十月)15日前受理病媒防治業者的申請(須具備符合性評鑑通過資格)，從本會所建立的病媒防治專家人才資料庫隨機遴選專家二人，搭配本會各區處食品衛生專家一人組成分級評鑑委員會，於審查通過後15日內排定日期前往病媒防治業提供之地點，依本作業要點所訂內容及病媒防治業者根據分級評鑑項目準備之資料評鑑，為期半天。病媒防治業者受評時，**該食品作業場所專任之病媒防治專業技術人員必須至少1人在場參與評鑑。**
- (二) 分級評鑑內容及流程要客觀有公信力，有關評鑑委員之聘請、評鑑日期、評鑑對象、評鑑資料、文件、抽查訪談內容、評鑑結果討論，全程保密。

複評之申請

(三)現場分級評鑑結果，病媒防治業者若有意就分級評鑑缺失改善項目提出改善報告(給予一個月的限期改善機會)，經本會管理審查委員會審查通過後始發「分級評鑑級別證書」予業者，惟業者仍需配合後續追蹤查核的辦法辦理。



附件三-2

食品作業場所病媒綜合防治作業分級評鑑項目評分表

類別	編號	項 目	配 分	評分標準	得分
公司規模與管理 (18)	1	現職病媒防治專業技術人員人數(查核有無勞健保資料、病媒防治專業技術人員結業證書)。	5	4人(含)以上(5分)。 3人(4分)。2人(3分)。 1人(含)以下(0分)	
	2	是否參加病媒防治業商業同業公會(查核有無病媒防治業商業同業公會有效會員證)。	5	有(5分)無(0分)	
	3	參加病媒防治業食品衛生講習人數(要查核結業證書,平時是否有員工在職教育要查核簽到單、講義、照片)。	5	全部員工參加(5分) 1/2以上員工有參加(3分) 1/3以上員工有參加(2分) 無(0分)	
	4	病媒防治業者平時是否有員工在職教育制度(含年度教育訓練計畫)?	3	有(3分)無(0分)	
病媒防治設備與藥劑 (28)	5	各種病媒施藥防治裝備是否充足堪用?(現場檢視各種施藥設備、用藥安全防护裝備及使用情形)。	5	是(5分)否(0分)	
	6	用藥安全防护裝備及使用情形與維護狀況(現場檢視各種施藥設備、用藥安全防护裝備及使用情形)。	10	優(10分)良(7分)普(5分) 差(3分)極差(0分)	
	7	是否使用原封合法環境衛生用藥?(須標示查驗許可之字號)	5	是(5分)否(0分)	
	8	安全儲存量(現場檢視環境衛生用藥貯存倉庫、是否上鎖、備有滅火裝置)	5	優(5分)良(3分)普(2分) 差(1分)極差(0分)	
專業技能 (31)	9	防治施作藥劑後其設備器具及藥劑是否妥善管理,沒有污染食品之情形?	3	優(3分)良(2分)普(1分) 差(0分)	
	10	客製化病媒防治計畫能力(查核病媒防治業者留存之病媒防治計畫書、與客戶簽約之內容,查核是否依不同客戶之病媒狀況個別設計)。	10	優(10分)良(7分)普(5分) 差(3分)極差(0分)	
	11	是否提示客戶環境管理、環境衛生應配合事項。	2	是(2分)否(0分)	
	12	病媒種類鑑定(由協會準備病媒標本、排泄物、足跡等,請評審委員現場個別抽問病媒防治專業技術人員)。	5	優(5分)良(3分)普(2分) 差(1分)極差(0分)	
	13	孳生源鑑定能力(由協會準備病媒標本、排泄物、足跡等,請評審委員現場個別抽問病媒防治專業技術人員)。	5	優(5分)良(3分)普(2分) 差(1分)極差(0分)	
	14	飛行性害蟲之監測能力(檢視病媒防治業者	3	優(3分)良(2分)普(1分)	

		之監測設備，並請評審委員現場抽問病媒防治專業技術人員如何監測)。		差(0分)	
	15	爬行性害蟲之監測能力(檢視病媒防治業者之監測設備，並請評審委員現場抽問病媒防治專業技術人員如何監測)。	3	優(3分)良(2分)普(1分)差(0分)	
	16	老鼠之監測能力(檢視病媒防治業者之監測設備，並請評審委員現場抽問病媒防治專業技術人員如何監測)。	3	優(3分)良(2分)普(1分)差(0分)	
客戶服務 (13)	17	是否建立客戶施工紀錄建檔管理(檢視病媒防治業者文書或電腦檔案)?	3	是(3分)否(0分)	
	18	是否有客服專線，且服務態度良好(試撥客服專線並查看客服專線紀錄)?	3	是(3分)否(0分)	
	19	客戶滿意度調查分析制度情形(檢視病媒防治業者文書或電腦檔案)?	5	優(5分)良(3分)普(2分)差(1分)極差(0分)	
	20	病媒防治專長及重要服務經驗是否豐富?(從分級評鑑申請表所附資料中去判斷)。	2	是(2分)否(0分)	
現場訪查 (10)	21	食品業客戶抽查訪談，是否提供客戶『食品作業場所病媒防治計畫書』、『食品作業場所病媒害蟲現蹤報告』、『食品作業場所各種病媒調查監測紀錄』、『各食品作業場所病媒防治現場詳細說明書記錄』(由評核委員抽查病媒防治業者現有客戶訪視)等資料?	10	優(10分)良(7分)普(5分)差(3分)極差(0分)	
共計			100		
食品或餐飲客戶抽查訪談結果： 客戶滿意度：☐非常滿意(+5) ☐滿意(+2) ☐尚可(0) ☐不滿意(-2) ☐非常不滿意(-5) 客戶建議事項：_____ _____ _____					
委員總評或其他建議事項： _____ _____ _____					
建議級別	☐ 優級：90分以上。 ☐ 良級：80-89分 ☐ 不合格。				
評核委員 簽名		病媒防治業者 簽名			

H
A
Z
A
R
D
C
R
I
T
I
C
A
L
P
C
O
N
T
R
O
L
A
N
A
L
Y
S
I
S



現場評鑑程序



現場評鑑程序(共同)

一 評鑑會議起始(20分鐘)

1. 由病媒防治業者介紹主要幹部。
2. 由本會評鑑執行小組介紹評鑑委員及評鑑流程、評鑑內容項目、評鑑標準，各評鑑委員評鑑項目時間分配。
3. 由病媒防治業者簡要說明。

二 現場勘查評鑑軟硬體(60分鐘)

1. 書面資料，文件審查。
2. 環境衛生用藥倉庫評鑑。
3. 病媒防治器材、安全防護裝備評鑑。
4. 病媒及其孳生源鑑定能力評鑑。
5. 病媒監測能力評鑑。

三 與辦理分級評鑑病媒防治業者之食品或餐飲客戶進行60分鐘抽查訪談。

現場評鑑程序

四 評鑑會議(30分鐘)

1. 評鑑委員推舉主審委員主持會議，並請病媒防治業迴避。
2. 各評鑑委員提出評鑑資料及現場評鑑結果討論，包括觀察所得及各項優缺點、加強或改進意見，做成現場評鑑報告。

五 評鑑總結會議：由評鑑小組及業者相關人員參加(30分鐘)

1. 由評鑑委員召集人對評鑑結果做綜合說明，並闡明缺點判定情形。
2. 與病媒防治業者逐項討論確認評鑑結果，並說明提送缺點、矯正計畫期限、窗口等。
3. 業者如對評鑑結果或缺點判定有異議時，可當場說明或提補相關資料，並做成紀錄。
4. 請病媒防治業者負責人及評鑑委員召集人在評鑑報告上簽名並加蓋公司章。

現場評鑑程序

評鑑會議起始
(20 min)



現場勘查評鑑軟硬體
(60 min)



只有分級評鑑需要去客戶端抽查訪談

病媒防治業者之食品或餐飲客戶抽查訪談
(60 min)



評鑑會議(30 min)



評鑑總結會議：由評鑑小組及業者相關人員參加
(30 min)

H
A
Z
A
R
D
C
R
I
T
I
C
A
L
P
C
O
N
T
R
O
L
A
N
A
L
Y
S
I
S



評鑑結果



評鑑結果

評鑑結果：現場委員採共識決方式填寫現場評鑑表，完成現場評鑑查核報告後逕送管理審查會議審查。

符合性評鑑判定標準為：

- 合格：<3項主要缺失，每年至少追蹤1次。
- 不合格： ≥ 3 項(含)主要缺失，不予發證。
- ※不符合事項嚴重程度達「主要」三項次以上(「輕微」三項可視為「次要」一項，「次要」三項可視為「主要」一項)

分級評鑑等級標準為：

- 優級：90分以上。
- 良級：80-89 分。
- 不合格(未滿80分)

附件四

管 理 審 查 委 員 會 審 查 結 果

填表日期： 年 月 日

查、審查結果：	
☐ 合格發證	理由：
☐ 不合格不發證	理由：
☐ 補件後合格發證	理由：
☐ 複查不合格不發證	理由：
☐ 複查後合格發證	理由：
☐ 限期改善複查	理由：
貳、上次評鑑日期： 年 月 日 上次評鑑結果：	
參、上次追蹤查核日期： 年 月 日 上次追蹤查核結果：	

H
A
Z
A
R
D
C
R
I
T
I
C
A
L
P
C
O
N
T
R
O
L
A
N
A
L
Y
S
I
S



證書之核發(共同)



證書之核發

- 一. 證書之頒發: 評鑑結果交由本會管理審查委員會委員進行書面審查或召開審查會議審查，通過後由本會發給符合性評鑑合格證書或分級評鑑證書，公布於本會網頁病媒防治業評鑑專區(並秀出評鑑證書之效期)，並提示其病媒防治專長、評鑑結果，提供本會團體會員、個人會員及其上下游廠商選擇僱用病媒防治業之參考，每次評鑑證書有效期為三年。有效期間內，本會將輔導其如何有效達成客戶病媒防治衛生稽查事項。
- 二. 符合性評鑑證書編號為：「中華食病媒核字第〇〇〇號，級別：合格」。
- 三. 分級評鑑證書編號為：「中華食病媒核字第〇〇〇號，級別：優級/良級」
- 四. 視病媒防治業者之申請，配合本會相關理監事會議或研討會或會員大會等大型活動中予以頒發證書表揚。

H
A
Z
A
R
D
C
R
I
T
I
C
A
L
P
C
O
N
T
R
O
L
A
N
A
L
Y
S
I
S



追蹤查核(共同)



追蹤查核

- 一. 追蹤查核每年至少應執行一次，初次驗證後之第一次追蹤評鑑查核日期不得逾該次評鑑日起12個月；由本會派出病媒防治專家及食品衛生專家各1人，就通過本會評鑑的病媒防治業者加以抽查。
- 二. 本會得就已通過評鑑的病媒防治業，若遭受食品業者反映成效不彰時，亦應專案組成查核小組前往查核。
- 三. 經本會遴選通過公布於本會網站之病媒防治業者，如仍無法有效防治病媒蟲鼠，由本會邀請專家學者進行診斷輔導，費用由已繳交追蹤查核的費用支出。

H
A
Z
A
R
D
C
R
I
T
I
C
A
L
P
C
O
N
T
R
O
L
A
N
A
L
Y
S
I
S



證書之廢止(共同)



證書之廢止

本會評鑑通過之病媒防治業在有效期間內，如有下列情事，經本會查證屬實，將予以公告廢止證書、除名，不再推薦：

一 未通過年度追蹤評鑑者。

二 病媒防治業者停業。

三 未辦理展延者。(效期為三年)。

四 病媒防治業將病媒防治轉包或委外施工。

五 通過本會評鑑通過的病媒防治業者，如有經本會派員不定期抽查，發現缺失經限期改善後仍未完全改善者。

六 如有本會會員對其僱用之通過評鑑病媒防治業者反映病媒防治成效不彰，本會將專案組成小組聘請專家前往查核，經限期改善後仍未完全改善者。

H
A
Z
A
R
D
C
R
I
T
I
C
A
L
P
C
O
N
T
R
O
L
A
N
A
L
Y
S
I
S



證書之展延與變更(共同)

Chinese

HACCP

Development Association

證書之展延

- 一. 本會評鑑證書有效期限為三年，到期前6個月得提出展延申請，並填妥申請書，展延之收費標準依前述第五項申請文件之第10點方式辦理。
- 二. 請檢附病媒防治業者相關技術人員或施作人員接受中央主管機關認可之機關(構)或病媒防治業同業公會所辦理病媒防治或食品衛生相關的專業研討、講習等課程或會議之持續學習時數證明。

HACCP
Development Association

食品作業場所病媒綜合防治作業評鑑/複評申請書表

填表日期： 年 月 日

病媒防治業者名稱		負責人		聯絡人	
營業地址(總公司)		電話			
		傳真			
		E-mail			
營業地址(分公司)		電話			
		傳真			
		E-mail			
原始證書級別	☐ 新申請 ☐ 符合性評鑑合格 ☐ 優級 ☐ 良級				
申請項目	☐ 符合性評鑑 ☐ 分級評鑑(含展延) ☐ 複評				
評鑑費用	☐ 已繳 ☐ 未繳 金額：_____				
公司組織概述					
商業登記字號					
病媒防治業許可證字號					
參加病媒防治業公會					
病媒防治專業技術人員 (檢附結業證書及勞健保影本) 計：_____人					
施作人員(檢附三年內 有效施作訓練影本) 計：_____人					
消費者服務專線					
本公司病媒防治專長 及重要服務事蹟					

證書之變更

通過本會評鑑之病媒防治業者有下列情形之一者，可以向本會提出證書變更申請如，酌收工本費新臺幣二千元，以利本會更新網站資料。

- 一 廠商名稱或地址變更：應備妥變更後之廠商登記證明。(如公司登記或商號登記證明文件)
- 二 負責人名稱變更。

附件六

食品作業場所病媒綜合防治作業評鑑變更申請書

填表日期： 年 月 日

業者名稱：		證書編號：	
變更事項： ☐ 廠商名稱變更 ☐ 負責人名稱變更 ☐ 經營型態變更(應檢附相關文件)			
檢送文件如下：(請打V) ☐ 原證書影本 ☐ 學習時數證明影本 ☐ 其他文件_____			
負責人姓名：		蓋章	
以下係申請變更廠商名稱、負責人名稱填寫			
(請勾選)	變更前	擬變更	
☐ 業者名稱			
☐ 負責人名稱			
☐ 其他			

2018年病媒綜合防治作業符合性/分 級評鑑成果

Chinese

HACCP

Development Association



社團法人中華食品安全
管制系統發展協會



網站導覽 | 志工專區 | 網站連結
請輸入關鍵字



關於協會

會員專區

教育訓練

技術輔導

承辦計畫

評鑑專區

諮詢服務

公布欄



★本會官網新增《活動行事曆》功能

想掌握最新食安法新趨勢嗎？

- ◎ HACCP繼續教育4小時。
- ◎ ISO 22000：2018最新改版內容。
- ◎ 國內最新GHP法規動向。

讓你一次擁有！！

HACCP繼續教育 暨國內外食安法規最新趨勢課程

臺北場：	臺中場：	高雄場：
時間：107年9月7日(五) 08:30-16:30	時間：107年9月14日(五) 08:30-16:30	時間：107年9月28日(五) 08:30-16:30
地點：臺北捷運北投會館 (臺北市北投區大業路527巷88號)	地點：維他露基金會 (臺中市北區雙十路一段123號)	地點：義守大學推廣教育中心90教室 (高雄市前金區五福三路21號9樓)

會員登入

帳號 0972232076

密碼

加入會員

登入

◀ 2018年9月 ▶

日	一	二	三	四	五	六
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

焦點新聞

協會公告

政府公告

法規更新

新聞資訊

好文分享

RSS

MORE

- 第八屆第二次會員大會暨研討會活動訊息 New 2018.08.28
- LINE@好友募集 New 2018.08.24
- 第八屆第二次會員大會-廣告招募 New 2018.08.14
- 第八屆第二次會員大會-攤位招募 New 2018.08.14
- HACCP協會 第二屆學生論文競賽 開跑啦~ New 2018.07.30

加入好友

FACEBOOK粉絲團

YouTube影音平台

團體會員介紹

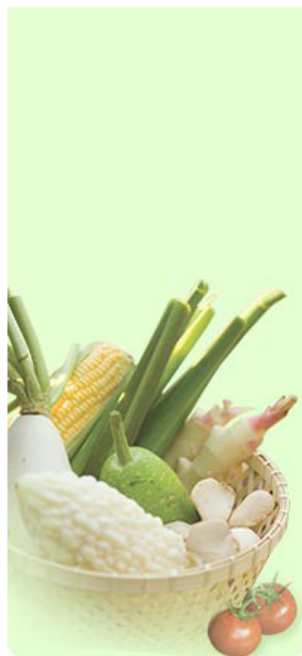


[關於協會](#)
[會員專區](#)
[教育訓練](#)
[技術輔導](#)
[承辦計畫](#)
[評鑑專區](#)
[諮詢服務](#)
[公告欄](#)


評·鑑·專·區

病媒防治業符合性評鑑

- 評鑑要點
- 評鑑記事
- 申請辦法
- 評分表
- 通過廠商名單
- 活動剪影
- 友善連結



[首頁](#) > [評鑑專區](#) > [病媒防治業符合性](#) > [評鑑要點](#)

評鑑要點

列印

食品作業場所病媒綜合防治作業評鑑作業要點

臺灣近一兩年來，由於外食人口之增加，加以國際觀光客、大陸客踴進，食品餐飲業昌盛。但報章電視媒體卻頻頻報導多起食品安全事件，深深影響臺灣飲食衛生之形象、國際觀瞻與信譽。其中食品惡意添加，我們同業只要憑良心製售，就不是問題。惟有飲食品遭受蟲鼠污染，顧客糾紛、索賠，同業深感無奈，防不勝防，甚至於有的同業覺得束手無策。

尤其是食品作業場所之產品，係供人飲食之用，最不容許有病原菌之存在。而食品工廠、餐飲業卻由於其香噴噴的食物，最容易誘引孳生老鼠、蒼蠅、蟑螂等病媒。老鼠、蒼蠅、蟑螂等病媒，都孳生及棲息、出沒於糞坑、垃圾堆、排水溝等病原菌蓄積處，最容易攜帶傳播消化系統傳染病及食物中毒。因此，食品作業場所食品衛生亟需加強鼠、蠅、蟑等病媒防治工作。

鼠、蠅、蟑等病媒防治有其專業性，食品業一般多委託病媒防治業者防治。但國內病媒防治業者參差不齊，有的業者來噴噴藥，並未從病媒孳生源、入侵點、棲息處對症處理，不但防治效果不佳，病媒普遍產生抗藥性；甚至於濫行噴藥，污染到食材、餐具，徒然添增殺蟲劑化學中毒之風險。

有鑑於此，為了服務本會會員廠商，特辦理『食品安全管制系統病媒防治作業符合性評鑑作業要點』，評選出優良具專業水準之病媒防治業，公告於本協會網站，供本會會員參考，俾食品同業能僱用到深具病媒防治專業之病媒防治業者，確實解決食品作業場所之病媒防治困擾，以符食品安全管制系統之相關規範。

檔案名稱

檔案下載

106.09.09修訂第五次食品作業場所病媒綜合防治作業評鑑作業要點



◀ BACK

社團法人中華食品安全
管制系統發展協會

Chinese

HACCP

Development Association

[關於協會](#)

[會員專區](#)

[教育訓練](#)

[技術輔導](#)

[承辦計畫](#)

[評鑑專區](#)

[諮詢服務](#)

[公布欄](#)



評·鑑·專·區

[首頁](#) > [評鑑專區](#) > [病媒防治業符合性](#) > [通過廠商名單](#)

[通過廠商名單](#)

[友善列印](#)

[社群分享](#)

病媒防治業符合性評鑑

- 評鑑要點
- 評鑑記事
- 申請辦法
- 評分表
- **通過廠商名單**
- 活動剪報
- 友善連結

標題

- ▶ 106年度第四季 食品作業場所病媒綜合防治作業評鑑通過廠商名單
- ▶ 2018食品衛生病媒防治業評鑑通過廠商名單 New
- ▶ 105年第二季 食品衛生病媒防治業符合性評鑑合格廠商名單
- ▶ 104年第一季 食品衛生病媒防治業分級評鑑通過廠商名單
- ▶ 103年第四季 食品衛生病媒防治業分級評鑑通過廠商名單

通過中華食品安全管制系統發展協會 食品衛生病媒防治業分級/符合性評鑑之廠商名稱

食品衛生病媒防治業分級評鑑通過廠商名單				
等級	業者名單	負責人	地址	電話
優級	喜時國際股份有限公司	梁元翰	台北市內湖區堤頂大道一段35號5樓之1	(02)2794-9999
優級	耀際實業有限公司	曾國政	台中市南屯區豐順街96號	(04)2380-2775
良級	台灣之光國際有限公司	何芸蓁	台中市南屯區大富街111號	(04)2381-6869
良級	鑫鼎生物防治股份有限公司	陳璽州	新竹市經國路二段314-3號2樓	(03)526-2633

食品衛生病媒防治業符合性評鑑通過廠商名單			
業者名單	負責人	地址	電話
綠地環保事業股份有限公司	歐子兢	台中市南屯區鎮平里水碓巷24-1號2樓	(04)2470-1779
威盾企業社	吳志堅	南投縣南投市中興路657號	(049)222-1033

歡迎有意參加本會食品作業場所病媒綜合防治作業
分級/符合性評鑑病媒防治業者，逕洽(04)22029016



優質首選，敬請推薦



社團法人中華食品 安全管理系統發展協會 簡介

Chinese

HACCP

Development Association



本會成立宗旨



本會成立於2003年9月21日，依法設立為非以營利為目的之社會團體。



協會簡介



官網：www.chinese-haccp.org.tw

Facebook：www.facebook.com/haccpcmu

- 成立日期：2003年9月21日
- 理 事 長：陳元科
- 會員屬性：食品相關從業人員及公司
- 會 員 數：有效個人會員451位，有效團體會員104家（統計至2018年9月）
- 會務人數：20人
- 電 話：04-22029016
- 地 址：403台中市西區民權路246號3樓



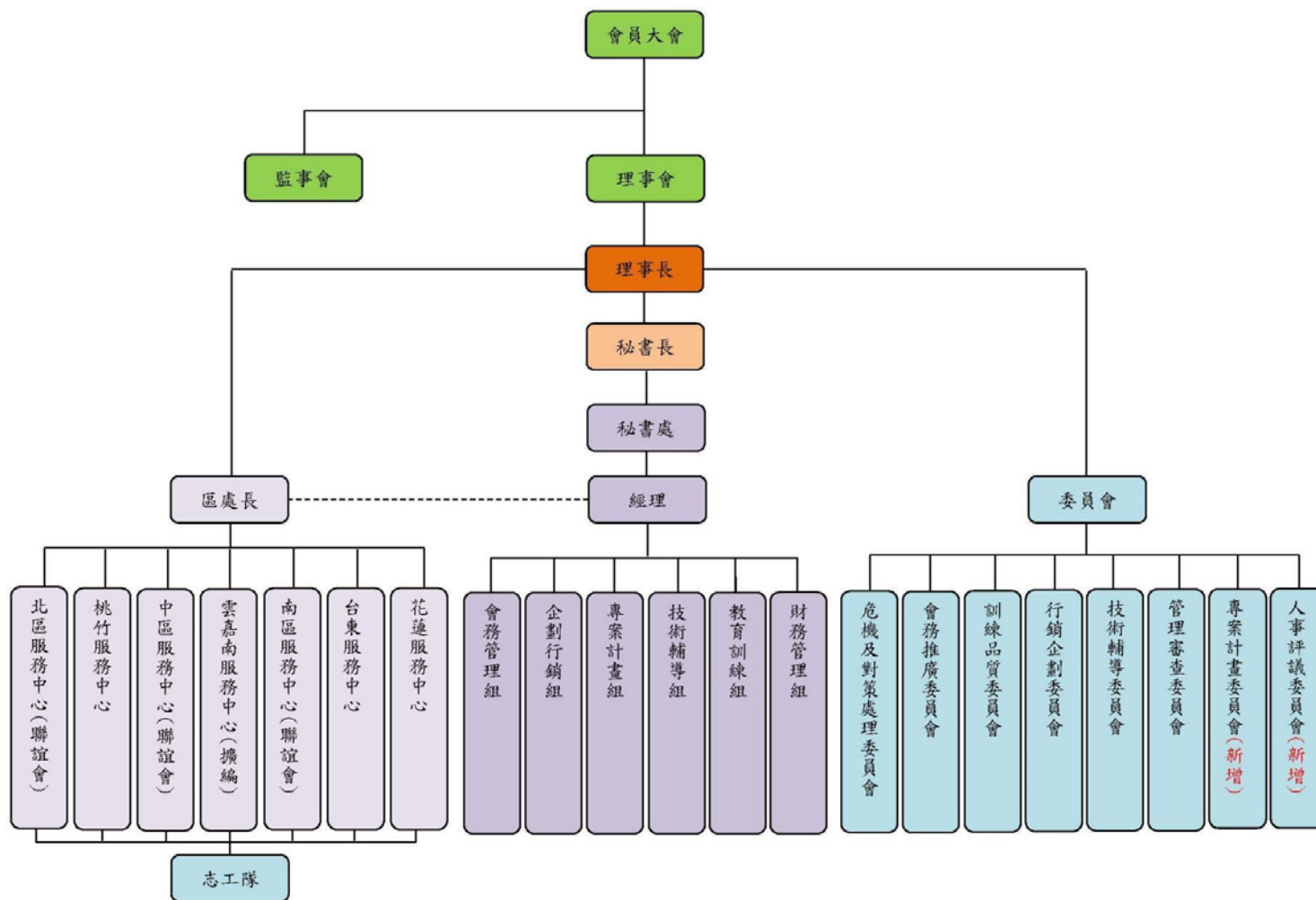
服務

創新

專業

用心

組織架構



服務

創新

專業

用心

各區服務中心



區別	涵蓋範圍	位 址	處長	聯絡電話
北區	台北、新北市 宜蘭	新北市三重區正義北路154 號12樓之2	江啟平	02-29848993
桃竹苗區	桃園、新竹、苗栗	萬能科技大學 旅館管理系	施桂梅 代理處長	03-4515811
中區	台中、南投、彰化	協會本會 台中市西區民權路246號3樓	陳淑惠	04-22029016
雲嘉南	雲林、嘉義、台南	71048台南市永康區大橋二街 24號7樓之1	許惠美	06-3024407
南區	高雄、屏東、澎湖	義守大學 教育推廣中心	王秀育	07-2415389
台東	台東	台東專科學校 餐飲管理系	陳澤真	089-226389#2600
花蓮	花蓮	香又香餐盒食品有限公司	江春桂	0977345055

服務

創新

專業

用心

賀

本會於順利取得TTQS銀牌及社團法人核可



服務

創新

專業

用心

服務範疇



諮詢服務

辦理食品安全
管制系統培育
課程



衛生講習
及研討會



承接政府
計畫輔導



會員服務

輔導廠商通過
HACCP 驗證



服務

創新

專業

用心

[illegible]

策略方案



1. 提升訓練品質，課程多元化

2. 與學校或業界協助辦理課程或講座(產學合作、專班)

3. 舉辦研討會/講座，導入正確觀念，增加學習廣度

4. 根據TTQS，擴大辦理相關訓練

服務

創新

專業

用心

精英團隊



以會員中優勢之產、官、學界資源組織成立：

一. 精英輔導團隊

輔導委員專業人才培訓
協助企業辦理衛生自主管理輔導。



二. 專業師資群

食品管理專業師資養成
推廣教育訓練課程



三. 菁英顧問師

遴聘企業卓越人才
協助企業經營管理診斷



服務

創新

專業

用心

教育訓練服務項目

一、HACCP訓練課程

二、食品衛生管理人員教育訓練

三、持證廚師衛生講習教育訓練

四、病媒防治及快速篩檢等專業訓練

服務

創新

專業

用心

教育訓練

- ◆ HACCP基礎班
- ◆ HACCP進階班
- ◆ 小組成員繼續教育
- ◆ 內部稽核實務班
- ◆ 實品分析快速檢驗班
- ◆ 病媒防治專題班
- ◆ FSSC22000+ISO22000

目標客戶：

1. 所有食品餐飲相關科系學校師生。
2. 食品相關從業人員。
3. HACCP小組成員等。
4. 本會之有效會員。
5. 相關科系師生之合作學校單位。
6. 水產、肉/乳品加工業、餐盒製造業、國際觀光旅館餐飲業。
7. 食品技師、營養師、持證廚師等。
8. 衛生管理專責人員。
9. 其他有興趣者。



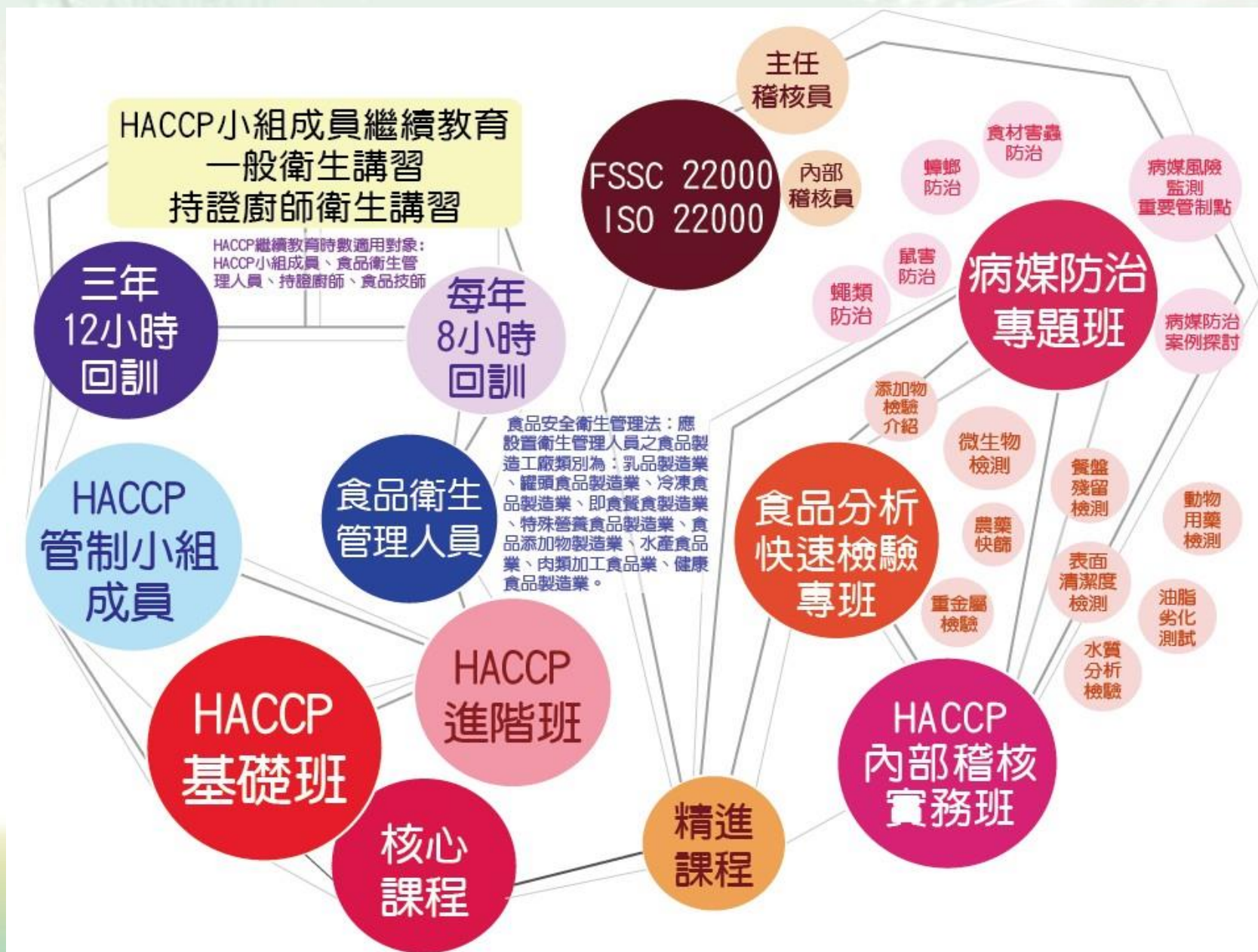
服務

創

專

用

教育訓練 學習地圖



教育訓練課程



專業

用心

病媒防治IPM講座及討論會



業者簽到



專家講座



大合照



服務

用心



長官致詞

對外揭露管道



● 協會官方網站

● Facebook粉絲團

● 協會會刊

● LED跑馬燈



● 研討會

● 聯誼會

● 參訪活動

● 會員大會

服務

創新

專業

用心

LINE@

將協會設為好友

請先點選LINE的「加入好友」

然後再利用「行動條碼」將官方帳號設為好友



HACCP中華食品...

ID : @yon6376w



LINE@

加入好友就能獲知好康消息！



請先點選LINE的「加入好友」

然後再利用「行動條碼」將官方帳號設為好友吧



© LHM Corporation

服務

創新

專業

用心

結 論

健康就是 “讚”

祝福大家
活力 健康 快樂

— 衷心感謝 —